Το πραγματικό κόστος του AI: υπηρεσίες cloud με χρέωση ανά χρήση ή σταθερή άδεια στους δικούς σας διακομιστές

Πώς χρεώνεται το AI ανά χρήση, γιατί ο λογαριασμός μεγαλώνει όσο πετυχαίνει το εργαλείο, ποια κόστη δεν εμφανίζονται ποτέ στο τιμολόγιο, και ένα φύλλο εργασίας για να συγκρίνετε μια υπηρεσία με χρέωση ανά χρήση με μια σταθερή άδεια στους δικούς σας διακομιστές.

10 Νοεμβρίου 2026



empisto.ai · τοπικό · ιδιωτικό · αξιόπιστο

Περιεχόμενα

01 Σύνοψη

02 Πώς χρεώνεται το AI ανά χρήση

03 Γιατί η επιτυχία ανεβάζει τον λογαριασμό

04 Τα κόστη που φαίνονται στο τιμολόγιο

05 Τα κόστη που δεν φαίνονται στο τιμολόγιο

06 Τι κοστίζει μια σταθερή άδεια

07 Πότε ταιριάζει το καθένα

08 Φύλλο εργασίας για τη δική σας σύγκριση

09 Διαβάστε επίσης

01 Σύνοψη

Μια υπηρεσία AI στο cloud μοιάζει φθηνή ανά ερώτηση. Ένα αίτημα κοστίζει κλάσματα του λεπτού του ευρώ, και δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε τίποτα. Το πρόβλημα αρχίζει όταν το εργαλείο πετύχει. Ο λογαριασμός μεγαλώνει με κάθε άτομο που το χρησιμοποιεί, με κάθε ερώτηση που κάνει και με κάθε έγγραφο που στέλνεται μαζί με τις ερωτήσεις. Και κάποια από τα μεγαλύτερα κόστη δεν φαίνονται καν στο τιμολόγιο: η νομική δουλειά που απαιτεί η παράδοση δεδομένων σε έναν πάροχο, οι αλλαγές που δεν επιλέξατε εσείς, και η αξία που χάνεται όταν οι εργαζόμενοι κάνουν οικονομία στη χρήση ενός εργαλείου επειδή κάθε ερώτηση κοστίζει.

Μια σταθερή άδεια στους δικούς σας διακομιστές ακολουθεί άλλη λογική. Τα κόστη είναι γνωστά πριν ξεκινήσετε: η άδεια χρήσης, ο εξοπλισμός και η εγκατάσταση. Από εκεί και πέρα, η επιπλέον χρήση δεν κοστίζει τίποτα. Δεν είναι πάντα η φθηνότερη λύση, και το κείμενο αυτό λέει πότε δεν είναι. Αυτό που προσφέρει είναι ένα κόστος που μπορείτε να προγραμματίσετε, και ένα εργαλείο που οι άνθρωποί σας μπορούν να χρησιμοποιούν όσο τους είναι χρήσιμο.

Το κείμενο αυτό εξηγεί πώς χρεώνεται το AI ανά χρήση, από πού προέρχονται τα ορατά και τα κρυφά κόστη, πότε ενδείκνυται το καθένα από τα δύο μοντέλα και πώς να τα συγκρίνετε για τον δικό σας οργανισμό.

AI ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ

Χρέωση ανά token ή συνδρομή ανά χρήστη με όρια χρήσης. Ο λογαριασμός ακολουθεί τη χρήση.

ΤΙ ΑΝΕΒΑΖΕΙ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Τα άτομα, οι ερωτήσεις, και τα έγγραφα και το ιστορικό που στέλνονται με κάθε ερώτηση.

ΑΔΕΙΑ EMPISTO

Μία σταθερή ετήσια τιμή. Απεριόριστες ερωτήσεις για όλους όσοι έχουν πρόσβαση.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Δικός σας, συχνά διακομιστές που ήδη έχετε. Τον νέο εξοπλισμό τον αγοράζετε απευθείας, χωρίς καμία επιβάρυνση.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Μία τιμή, γνωστή από την αρχή.

ΜΟΝΤΕΛΑ CLOUD

Προαιρετικά. Τη χρήση τους τη χρεώνει ο πάροχος, στον δικό σας λογαριασμό.

02 Πώς χρεώνεται το AI ανά χρήση

Οι περισσότερες υπηρεσίες AI χρεώνουν με βάση τα tokens, δηλαδή μικρά κομμάτια λέξεων. Η ερώτηση και ό,τι στέλνεται μαζί της μετρούν ως tokens εισόδου· η απάντηση μετρά ως tokens εξόδου, που συχνά είναι ακριβότερα. Τα μεγαλύτερα και νεότερα μοντέλα κοστίζουν συνήθως περισσότερο ανά token από τα μικρότερα. Ορισμένες υπηρεσίες πουλούν αντί γι’ αυτό συνδρομές

ανά χρήστη, σε σταθερή τιμή, αλλά οι συνδρομές έχουν συνήθως όρια χρήσης, και η πιο εντατική χρήση ή τα καλύτερα μοντέλα σας μεταφέρουν σε ανώτερο πακέτο.

Εκείνο που ξαφνιάζει τους περισσότερους αγοραστές είναι πόσα στέλνονται μαζί με κάθε ερώτηση. Όταν ένας βοηθός απαντά με βάση εταιρικά έγγραφα, κάθε αίτημα μεταφέρει πολύ περισσότερα από την ερώτηση που πληκτρολόγησε ο χρήστης.

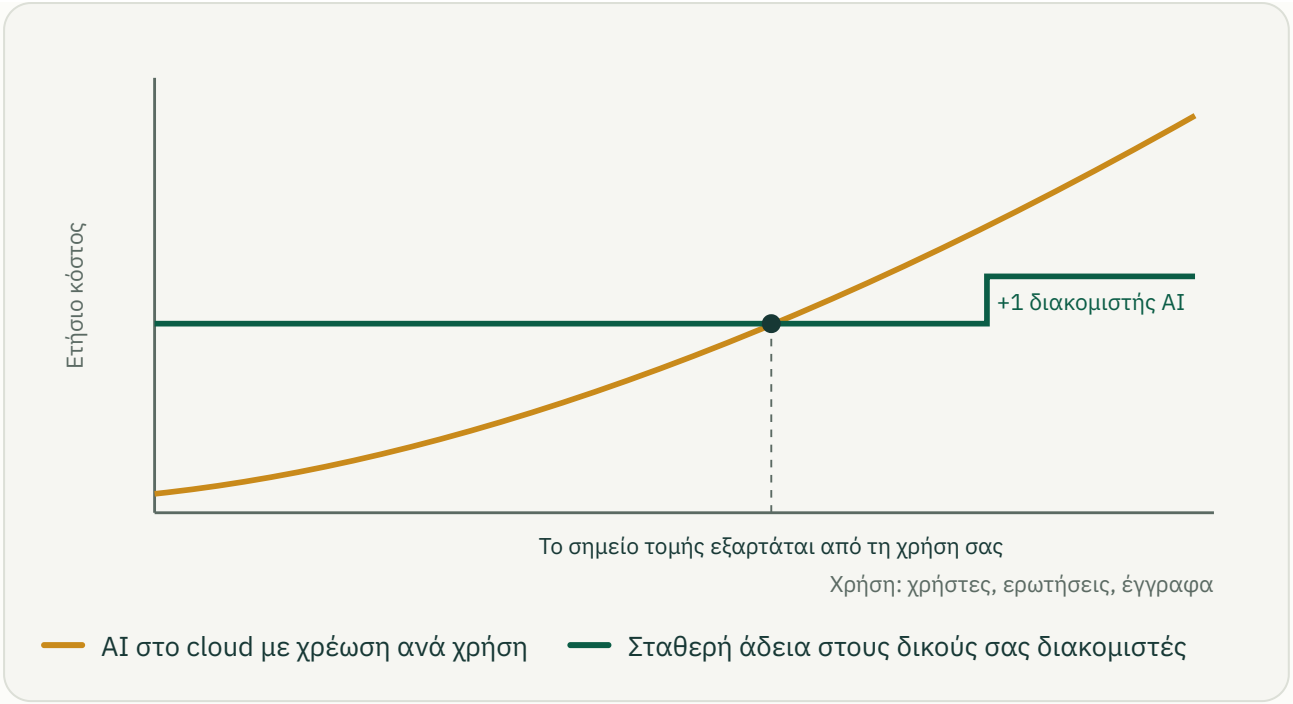


Σχήμα 1. Τι στέλνει μία ερώτηση σε ένα μοντέλο με χρέωση ανά χρήση. Στις ερωτήσεις πάνω σε έγγραφα, τα αποσπάσματα και η συνομιλία είναι συνήθως πολλαπλάσια σε όγκο από την ίδια την ερώτηση.

Έτσι, μια σύντομη ερώτηση μπορεί να μεταφέρει χιλιάδες tokens, και μια μεγάλη συνομιλία μεταφέρει όλο και περισσότερα με κάθε νέο μήνυμα, επειδή ολόκληρο το ιστορικό στέλνεται ξανά. Πολλαπλασιάστε το με τις ερωτήσεις ανά άτομο, τον αριθμό των ατόμων και τις εργάσιμες ημέρες, και γίνεται φανερό πώς διαμορφώνεται ο λογαριασμός.

03 Γιατί η επιτυχία ανεβάζει τον λογαριασμό

Ο σκοπός ενός βοηθού AI είναι να τον χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι καθημερινά, για πραγματική δουλειά. Με τον μετρητή, κάθε βήμα προς αυτόν τον στόχο ανεβάζει το κόστος: περισσότερες ομάδες, περισσότερες ερωτήσεις, μεγαλύτερες συνομιλίες, μεγαλύτερα έγγραφα, καλύτερα μοντέλα. Ο λογαριασμός ακολουθεί την υιοθέτηση, δηλαδή ακριβώς αυτό που προσπαθείτε να ενθαρρύνετε.



Σχήμα 2. Η πορεία των δύο κοστών, όχι το ύψος τους. Ο μετρητής ξεκινά χαμηλότερα και ανεβαίνει συνεχώς· η σταθερή άδεια ξεκινά ψηλότερα και μένει ίδια όσο κι αν αυξηθεί η χρήση.

Υπάρχει και μια λιγότερο ορατή συνέπεια. Όταν κάθε ερώτηση έχει τιμή, οι οργανισμοί δίνουν το εργαλείο με το δελτίο: πρόσβαση μόνο για λίγες ομάδες, όρια ανά άτομο, το φθηνότερο μοντέλο για τις περισσότερες εργασίες. Καθένα από αυτά εξοικονομεί χρήματα στο τιμολόγιο αλλά στερεί αξία από την επιχείρηση. Και όσοι δεν μπορούν να χρησιμοποιούν ελεύθερα το επίσημο εργαλείο τείνουν να στρέφονται σε δημόσια εργαλεία AI, παίρνοντας μαζί τους εταιρικά δεδομένα.

04 Τα κόστη που φαίνονται στο τιμολόγιο

Κόστος	AI στο cloud με χρέωση ανά χρήση	Το Empisto στους δικούς σας διακομιστές
Χρήση	Ανά token, ή συνδρομή ανά χρήστη με όρια. Αυξάνεται με κάθε ερώτηση	Κανένα. Η άδεια περιλαμβάνει απεριόριστες ερωτήσεις
Καλύτερα μοντέλα	Υψηλότερη τιμή ανά token, ή ανώτερο πακέτο	Επιλέγετε όποια ανοιχτά μοντέλα θέλετε, χωρίς τιμή ανά ερώτηση
Έγγραφα	Η αποθήκευση και η ευρετηρίαση εγγράφων μπορεί να χρεώνονται χωριστά	Περιλαμβάνονται, στους δικούς σας διακομιστές
Μεταφορά δεδομένων	Η μεταφορά δεδομένων έξω από το δίκτυο ενός παρόχου cloud συχνά χρεώνεται	Κανένα. Τα δεδομένα μένουν εκεί που είναι
Άδεια χρήσης	Καμία· πληρώνετε όσο χρησιμοποιείτε	Μία σταθερή ετήσια τιμή, ανάλογα με το μέγεθός σας και τους χώρους εργασίας που χρειάζεστε

Κόστος	AI στο cloud με χρέωση ανά χρήση	Το Empisto στους δικούς σας διακομιστές
Εξοπλισμός	Κανένα αρχικό κόστος	Οι διακομιστές σας. Συχνά οι υπάρχοντες· οι νέοι αγοράζονται απευθείας, χωρίς επιβάρυνση
Εγκατάσταση και υποστήριξη	Συνήθως αυτοεξυπηρέτηση· τη σύνδεση με τα συστήματά σας την αναλαμβάνετε εσείς	Εγκατάσταση, εκπαίδευση της ομάδας σας, ενημερώσεις και υποστήριξη, σε μία τιμή γνωστή από την αρχή

05 Τα κόστη που δεν φαίνονται στο τιμολόγιο

Κάποια από τα μεγαλύτερα κόστη μιας υπηρεσίας με χρέωση ανά χρήση δεν εμφανίζονται ποτέ στον λογαριασμό της. Εμφανίζονται σε άλλους προϋπολογισμούς, στον χρόνο άλλων ανθρώπων και σε κινδύνους που κάποιος πρέπει να αναλάβει.

Η παράδοση των δεδομένων. Όταν στέλνετε ερωτήσεις και έγγραφα σε έναν πάροχο, αυτός γίνεται μέρος της επεξεργασίας δεδομένων σας. Αυτό σημαίνει συμβάσεις, εκτιμήσεις για την προστασία δεδομένων, ελέγχους για το πού πηγαίνουν τα δεδομένα και ποιος άλλος τα βλέπει, και επανεξέταση κάθε φορά που αλλάζουν οι όροι του παρόχου. Για εμπιστευτικά ή προσωπικά δεδομένα, η απάντηση μερικές φορές είναι ότι δεν επιτρέπεται να σταλούν καθόλου, οπότε το εργαλείο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκεί όπου θα βοηθούσε περισσότερο. Το συνοδευτικό τεχνικό κείμενο για τον ΓΚΠΔ (GDPR) και τον Κανονισμό για την ΤΝ (AI Act) εξετάζει αναλυτικά το θέμα.

Αλλαγές που δεν επιλέξατε. Στην υπηρεσία ενός παρόχου, τα μοντέλα αποσύρονται και αντικαθίστανται με το χρονοδιάγραμμα του παρόχου. Τιμές, όρια και όροι αλλάζουν. Κάθε αλλαγή μπορεί να σημαίνει νέες δοκιμές του εργαλείου, αλλαγές στον τρόπο που το χρησιμοποιείτε ή νέα διαπραγμάτευση. Το κόστος είναι πραγματικό, ακόμη κι αν το τιμολόγιο μένει ίδιο.

Ένας απρόβλεπτος προϋπολογισμός. Ο λογαριασμός με χρέωση ανά χρήση πρέπει να προβλεφθεί, και η πρόβλεψη εξαρτάται από την υιοθέτηση, που κανείς δεν τη γνωρίζει εκ των προτέρων. Οι οικονομικές διευθύνσεις απαντούν με πλαφόν και εγκρίσεις, που φρενάρουν ακριβώς την υιοθέτηση για την οποία αγοράστηκε το εργαλείο.

Το δελτίο και οι παρενέργειές του. Τα όρια ανά άτομο και τα φθηνότερα μοντέλα κρατούν χαμηλά τον λογαριασμό, αλλά μαζί του και την αξία. Όπου το επίσημο εργαλείο δίνεται με το δελτίο, οι εργαζόμενοι συχνά καλύπτουν το κενό με δημόσια εργαλεία AI, μακριά από τα μάτια του IT και των υπευθύνων προστασίας δεδομένων.

Το κόστος της αποχώρησης. Έγγραφα ευρετηριασμένα στη μορφή ενός παρόχου, ροές εργασιών χτισμένες πάνω στη διεπαφή του και prompts προσαρμοσμένα στα μοντέλα του πρέπει όλα να ξαναγίνουν αν φύγετε. Όσο περισσότερο μένετε, τόσο ακριβότερη γίνεται η αποχώρηση. Το Empisto συνδέεται μέσω ανοιχτών προτύπων και κρατά τα έγγραφα και τις καταγραφές σας στους δικούς σας διακομιστές, ώστε η επόμενη αλλαγή να αφορά ένα κομμάτι, όχι ολόκληρη μετάπτωση.

06 Τι κοστίζει μια σταθερή άδεια

Το AI στις δικές σας εγκαταστάσεις δεν είναι δωρεάν, και θα ήταν λάθος να το συγκρίνουμε σαν να ήταν. Με το Empisto, τα κόστη είναι τα παρακάτω, και όλα είναι γνωστά πριν ξεκινήσετε.

1. **Η άδεια χρήσης.** Μία σταθερή ετήσια τιμή για τον οργανισμό σας, ανάλογα με το μέγεθός του και τους χώρους εργασίας που χρειάζεστε, με απεριόριστες ερωτήσεις. Ανανεώνεται στη συμφωνημένη τιμή, και στην ανανέωση μπορεί να αλλάξει ο αριθμός των χώρων εργασίας. Η πιλοτική άδεια συμψηφίζεται με την πλήρη άδεια.
2. **Ο εξοπλισμός.** Ένας διακομιστής για την πλατφόρμα και ένας διακομιστής GPU για τα μοντέλα AI. Πολλοί οργανισμοί ξεκινούν με διακομιστές που ήδη διαθέτουν. Όπου έχει νόημα νέος εξοπλισμός, ορίζουμε μαζί σας τις προδιαγραφές του και τον αγοράζετε απευθείας, χωρίς καμία επιβάρυνση από εμάς. Σας ανήκει και σας εξυπηρετεί για χρόνια.
3. **Η λειτουργία.** Ρεύμα, χώρος και κάποιος χρόνος της ομάδας IT για τους διακομιστές, το λειτουργικό σύστημα και τα αντίγραφα ασφαλείας, όπως για κάθε διακομιστή που λειτουργείτε.
4. **Εγκατάσταση και υποστήριξη.** Εγκατάσταση, εκπαίδευση της ομάδας σας, ενημερώσεις και υποστήριξη, σε μία τιμή γνωστή από την αρχή.
5. **Μοντέλα cloud, μόνο αν τα θέλετε.** Ένας χώρος εργασίας μπορεί να χρησιμοποιεί μοντέλο cloud για εργασίες όπου ταιριάζει. Τη χρήση του τη χρεώνει ο συγκεκριμένος πάροχος στον δικό σας λογαριασμό, έτσι το κόστος αυτό μένει ορατό και υπό τον έλεγχό σας.

07 Πότε ταιριάζει το καθένα

Κανένα από τα δύο μοντέλα δεν κερδίζει παντού. Τα κρίσιμα ερωτήματα είναι πόσο θα χρησιμοποιηθεί το εργαλείο, με ποια δεδομένα θα δουλεύει και πόση βεβαιότητα χρειάζεστε στον προϋπολογισμό.

Περίπτωση	Συνήθως ταιριάζει καλύτερα
Λίγα άτομα, περιστασιακές ερωτήσεις, τίποτα εμπιστευτικό	Υπηρεσία με χρέωση ανά χρήση. Η χαμηλή χρήση κρατά μικρό τον λογαριασμό, και δεν υπάρχουν δεδομένα να προστατέψετε
Μια σύντομη δοκιμή για να δείτε τι μπορεί να κάνει το AI	Υπηρεσία με χρέωση ανά χρήση, ή ένα πιλοτικό του Empisto με τα δικά σας έγγραφα
Πολλοί εργαζόμενοι χρησιμοποιούν AI καθημερινά σε εταιρικά έγγραφα	Σταθερή άδεια. Όσο αυξάνεται η χρήση, τόσο απομακρύνονται τα δύο κόστη
Εμπιστευτικό, προσωπικό ή ρυθμιζόμενο υλικό	Σταθερή άδεια στους δικούς σας διακομιστές. Τα δεδομένα δεν φεύγουν ποτέ
Προϋπολογισμός που πρέπει να είναι γνωστός από πριν	Σταθερή άδεια. Το κόστος ορίζεται πριν αρχίσει η χρονιά
Ελευθερία να αλλάζετε μοντέλα και εργαλεία όσο εξελίσσεται το AI	Σταθερή άδεια με ανοιχτά πρότυπα, όπου ένα νέο κομμάτι αντικαθιστά το παλιό χωρίς μετάπτωση

08 Φύλλο εργασίας για τη δική σας σύγκριση

Η τίμια σύγκριση γίνεται με τους δικούς σας αριθμούς. Το παρακάτω φύλλο εργασίας δείχνει τι πρέπει να μετρήσετε. Συγκρίνετε τα σύνολα σε ορίζοντα τριετίας, γιατί ο εξοπλισμός εξυπηρετεί για αρκετά χρόνια, ενώ ο μετρητής γράφει για όσο καιρό χρησιμοποιείτε την υπηρεσία.

Γραμμή	Τι μετράτε	Από πού βγαίνει ο αριθμός
Υπηρεσία με χρέωση ανά χρήση		
1. Χρήστες	Όλοι όσοι θα χρησιμοποιούν τον βοηθό	Τα σχέδιά σας για τη διάθεση του εργαλείου
2. Ερωτήσεις	Ερωτήσεις ανά άτομο ανά εργάσιμη ημέρα, και εργάσιμες ημέρες τον χρόνο	Η χρήση σε μια δοκιμή, ή μια συντηρητική υπόθεση
3. Είσοδος ανά ερώτηση	Οδηγίες, συνομιλία, αποσπάσματα εγγράφων και η ερώτηση, σε tokens	Οι αναφορές χρήσης του παρόχου κατά τη δοκιμή
4. Έξοδος ανά ερώτηση	Το μήκος μιας τυπικής απάντησης, σε tokens	Οι ίδιες αναφορές
5. Τιμές	Η τιμή ανά εκατομμύριο tokens εισόδου και εξόδου για το μοντέλο που θα χρησιμοποιούσατε	Ο τιμοκατάλογος του παρόχου
6. Ετήσια χρήση	Χρήστες × ερωτήσεις × εργάσιμες ημέρες × (είσοδος × τιμή εισόδου + έξοδος × τιμή εξόδου), διά ένα εκατομμύριο	Γραμμές 1 έως 5
7. Πρόσθετα	Συνδρομές χρηστών, αποθήκευση εγγράφων, μεταφορά δεδομένων, λειτουργίες premium	Ο τιμοκατάλογος του παρόχου
8. Κρυφά κόστη	Νομική δουλειά και δουλειά προστασίας δεδομένων, χρόνος για τη διακυβέρνηση, ό,τι πρέπει να ξαναγίνει μετά από αλλαγές	Οι νομικοί σας, η ομάδα IT και η ομάδα συμμόρφωσης
Σταθερή άδεια		
9. Άδεια χρήσης	Η ετήσια άδεια	Η εκτίμησή σας από το Empisto
10. Εξοπλισμός	Οι υπάρχοντες διακομιστές, ή η τιμή των νέων κατανεμημένη στη διάρκεια ζωής τους	Η εκτίμησή σας και ο προμηθευτής σας
11. Λειτουργικά κόστη	Ρεύμα, χώρος και χρόνος της ομάδας IT	Η ομάδα IT σας
12. Εγκατάσταση και υποστήριξη	Τιμή που δίνεται μία φορά	Η εκτίμησή σας από το Empisto

Συμπληρώνουμε ευχαρίστως μαζί σας το σκέλος της σταθερής άδειας στο πλαίσιο της εκτίμησής σας, και σας βοηθάμε να συγκεντρώσετε τα στοιχεία για το σκέλος της χρέωσης ανά χρήση.

09 Διαβάστε επίσης

Η σελίδα «Τιμολόγηση» εξηγεί πώς λειτουργεί η άδεια. Το τεχνικό κείμενο για την αρχιτεκτονική περιγράφει τι παίρνετε και πώς λειτουργεί στους διακομιστές σας, και το τεχνικό κείμενο για τον ΓΚΠΔ και τον Κανονισμό για την ΤΝ καλύπτει την πλευρά της προστασίας δεδομένων. Για εκτίμηση κόστους για τον οργανισμό σας, ξεκινήστε εδώ.